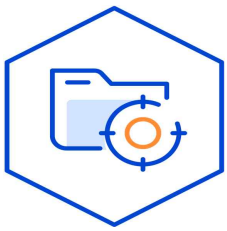
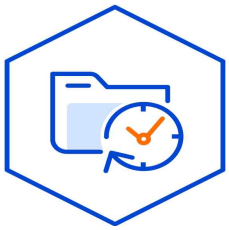
강원신용보증재단 개인정보 처리방침

강원신용보증재단은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해「개인정보 보호법」및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.
이에「개인정보 보호법」제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

[주요 개인정보 처리 표시]

		
일반 개인정보	개인정보 처리 목적	개인정보 처리 보유기간
		
개인정보의 제3자 제공	개인정보 처리위탁	개인정보 파기

목 차

제1조 개인정보의 처리목적 및 보유기간	제9조 개인정보의 안전성 확보조치
제2조 개인정보의 처리	제10조 개인정보 자동 수집 장치의 설치•운영 및 거부에 관한 사항
제3조 처리하는 개인정보의 항목	제11조 개인정보 보호책임자 및 담당부서
제4조 개인정보의 제3자 제공	제12조 추가적인 이용·제공 판단기준
제5조 개인정보처리의 위탁	제13조 권익침해 구제방법
제6조 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법	제14조 개인정보파일의 등록현황
제7조 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서	제15조 고정형 영상정보처리기기 설치·운영
제8조 개인정보의 파기절차 및 파기방법	제16조 개인정보 처리방침 변경

제1조 개인정보의 처리목적 및 보유기간

강원신용보증재단은 정보주체의 동의에 의해서 다음의 개인정보를 처리합니다. 또한 「개인정보 보호법」에 따라 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용합니다. 이용목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제17조, 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

구분	개인정보의 처리목적	보유·이용기간
신용보증 등 거래관련 * 신용보증 등 거래란 신용보증, 신용평가, 채권관리, 자금(융자)추천 업무와 관련된 거래를 의미	-신용보증 거래 관계설정 여부의 판단 -신용보증 거래 관계의 설정、유지、이행、관리 -지역신용보증재단법 제 17조에 따른 업무의 수행 (구상권 행사, 지방자치단체 수탁업무 수행 등) -금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무이행 -리스크 관리 업무 및 통계업무	-신용보증 등 거래종료일로부터 5년 * 거래종료일이란 신용보증 등 거래계약의 설정이 개시되는 경우 전액해지, 구상채무 전액상환 등 강원신용보증재단과 거래 중인 모든 계약이 해지되거나 서비스가 종료된 날, 신용보증 등 거래 계약의 설정이 거절된 경우 거절 시점을 의미함 -단, 거래종료일 후에는 금융사고 조사, 민원처리, 법령상 의무이행, 재단의 리스크 관리 및 통계업무만을 위하여 보유
고객만족도 조사 및 조사 연구 관련	-고객 만족도 조사 및 조사·연구 수행 -보증상품, 정부·지자체 경영지원사업·제도 등 경영정보 관련 안내	-신용보증 등 거래 종료일까지 또는 동의 철회일까지 * 거래 종료일이란, 귀하가 신청한 신용보증 등 거래계약의 설정이 개시되는 경우 전액해지, 구상채무 전액상환 등 강원신용보증재단과 거래 중인 모든 계약이 해지되거나 서비스가 종료된 날, 신용보증 등 거래계약의 설정이 거절된 경우 거절 시점을 의미함
보증상품·지원사업 안내, 소식지 발송	-재단의 보증상품 및 지원사업 안내 -재단이 발행하는 소식지 발송	-거래 종료일 또는 동의 철회까지 * 거래 종료일이란, "재단과 거래중인 모든 보증거래가 종료된 날 또는 구상채무가 소멸된 날" 을 의미함
매출거래정보	-신용보증 등 거래관계 설정、유지、이행、관리 -지역신용보증재단법 제17조에 따른 중소기업 신용보증 및 경영지도(컨설팅) -금융사고 조사, 리스크 관리 업무 및 통계 -분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무이행	-정보주체의 이용기관의 서비스 이용 종료시 또는 정보주체의 삭제요구시까지 -단 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우, 상기 개인(신용)정보는 해당 법령에서 정한 목적을 위하여 정해진 기간 동안 보유·이용
상담예약	-상담 예약	-5년간 보유

교육・컨설팅	-교육・컨설팅 사업 신청 및 접수 운영 -교육・컨설팅 대상자 관리 및 통계 작성 -보증상품 연계 및 교육・컨설팅 이수 여부 확인 -만족도 조사 -강원신용보증재단 및 강원특별자치도 사업 홍보 관련 SMS, DM발송 등의 업무 수행	-업무 종료일로부터 1년까지 보유・이용 -단, 필요시 사후관리, 추가 컨설팅, 분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무이행 업무만을 위하여 보유・이용
홈페이지 묻고 답하기	-질의사항 답변	-질의사항 답변 후 60일

제2조 개인정보의 처리

강원신용보증재단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

제3조 처리하는 개인정보의 항목

강원신용보증재단은 신용보증 및 소관업무 수행을 위해 최소한의 개인정보를 다음과 같이 수집하고 있습니다. 지역신용보증재단법 시행령 제25조의2에 근거 고유식별정보도 처리함을 안내드립니다.

처리목적	개인정보의 항목	
신용보증 등 거래 관련 (필수)	고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허 번호
	일반개인정보	성명, 국적, 직업, 주소, 전자우편 주소, 전화번호・Fax번호・모바일메신저 ID 등 연락처, 거주지・사업장소유구분정보, 임・대차 정보(전월세 여부, 보증금 및 월세, 소재지, 임대인 및 임차인 정보, 임대차 계약일, 확정일자 부여일 등), 경력・학력・상훈정보, 자격증정보, 결혼여부・동거가족 등 가족사항, 직장정보(사업장명, 사업장 전화번호, 사업장 주소, 대표자, 급여정보 등), 국외이주신고정보, 국가유공자정보, 개인SNS주소, 신분증의 사진 및 기재사항, 주민등록등・초본 기재사항, 보증료환급 계좌번호 등
	신용거래정보	대출(현금서비스 포함), 보증, 채무보증, 담보제공, 당좌거래, 신용카드, 할부금융, 시설대여와 금융거래 등
	신용도판단정보	연체정보, 대위변제・대지급정보, 부도정보, 금융질서문란정보, 관련인정보, 개인신용평점, 책임(투명)경영이행약정 준수결과정보, 금융사고정보, 비금융권(공과금 등)연체정보, 비금융정보 등

	신용능력정보	납세실적, 재산・채무・소득정보, 소유부동산정보(소유부동산의 지목 및 면적정보, 소유권 변동일자정보, 공탁금정보, 부동산 권리내용 등), 과세 및 납세 관련 정보, 각종 연금 등 수급대상 정보(수급대상 여부, 자격취득일 등) 등
	공공정보	체납정보, 채무불이행자정보, 임금체불사업주정보, 회생・파산・면책정보, 신용회복지원정보, 채무조정정보, 법원의 재판・행정처분 등과 관련된 정보, 소송정보 등
	기타	기타 신용보증 등 거래의 설정 유지 이행 관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보 등
고객만족도 조사 및 조사・연구 수행(선택)	성명, 주소, E-mail주소, 전화번호, Fax번호・모바일메신저 ID 등 연락처	
보증상품・지원사업 안내, 소식지 발송 등 (선택)	고유식별정보	주민등록번호
	일반개인정보	성명, 국적, 직업, 주소, E-mail 주소, 휴대폰전화번호
	기타	사업자등록번호, 법인등록번호, 상호, 사업장 전화번호
매출거래정보(필수)	일반개인정보	대표자명, 생년월일, 이메일 주소
	신용거래정보	사업자등록번호, 상호명, 개업일자, 가맹점정보, 카드 승인내역, 매입내역, 입금내역
상담예약(필수)	이름, 휴대전화, 생년월일, 성별, 이메일	
홈페이지 묻고 답하기(선택)	작성자명(닉네임 권고), 이메일, 게시글 내용	
교육・컨설팅(필수)	고유식별정보	주민등록번호
	일반개인정보	성명, 생년월일, 핸드폰(연락처), 국적, 주소, 전자우편주소
	기타	업체명, 사업자등록번호, 주소, 업종, 매출액
지원 사업 안내 및 홍보 SMS 발송(선택)	일반개인정보	성명, 생년월일, 핸드폰(연락처), 전자우편주소

제4조 개인정보의 제3자 제공

① 강원신용보증재단은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만

처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등「개인정보 보호법」제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제 3자에게 제공하지 않습니다.

② 강원신용보증재단은 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 개인정보 보호법에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

구분	상세내용
제공 받는 자	■ 신용정보 집중기관 - 한국신용정보원 ■ 신용정보회사 - NICE평가정보(주), 한국평가데이터(주), 코리아크레딧뷰로(주), 한국평가정보(주) ■ 정책보증기관 - 신용보증재단중앙회, 신용보증기금, 기술보증기금 - 지역신용보증재단(서울신용보증재단,경기신용보증재단,경남신용보증재단,경북신용보증재단, 광주신용보증재단,대구신용보증재단,대전신용보증재단,부산신용보증재단,세종신용보증재단, 울산신용보증재단,인천신용보증재단,전남신용보증재단,전북신용보증재단,제주신용보증재단, 충남신용보증재단,충북신용보증재단) ■ 국가기관 등 - 국가기관(행정안전부, 보건복지부, 고용노동부, 국토교통부, 중소벤처기업부, 국세청, 법원행정처 등) - 지방자치단체 - 공공기관(국민연금공단, 국민건강보험공단, 근로복지공단, 서민금융진흥원, 신용회복위원회, 소상공인시장진흥공단) - 강원특별자치도경제진흥원 - 한국자산관리공사 - 소상공인자영업자 새출발기금 주식회사 - 한국은행 - 신용정보제공·이용자(미소금융재단, 국민행복기금) ■ 기타 법률에서 정하는 자 - 연대보증인, 법원, 국회, 감사원, 중소벤처기업부 ■ 신용보증 등 거래 상대처 - 금융기관, 채권자 ■ 기타 - 대전둔산우체국, 전자상거래 중개회사(한국IT비즈니스진흥협회 등), 금융결제원
제공받는자 이용 목적	■ 재단과의 신용보증 등 거래와 관련한 기업(신용)정보의 조회 및 회신 ■ 신용정보집중기관 및 신용조회회사에 대한 제공 - 신용정보의 집중관리 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무수행 ■ 신용정보회사 - 본인 신용판단 등 법령에서 정한 신용정보회사의 업무수행 ■ 정책보증기관 - 지역신용보증재단법 제35조 제3항에 따른 신용보증재단중앙회 업무수행, 신용보증 등 거래와 관련된 개인(신용)정보의 조회 ■ 국가기관 등 - 재단이 조회 요청한 개인(신용)정보에 대한 회신, 재단위탁업무 관리(자금 추천 및

<table>
<tr><th>구분</th><th colspan="2">상세내용</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">이차보전, 보증료 지원 등), 특수채권매각 업무, 채권 매각 업무
- 청년창업자금 이자지원
■ 기타 법률에서 정하는 자
- 보증인 보호, 국정감사 등 법률상 권리 이행
■ 신용보증 등 거래 상대처
- 신용보증 등 거래 관련 업무수행(보증부 여신 취급 등)
■ 기타
- 우편물 발송, 전자상거래보증 중개, 인증 서비스 제공 등</td></tr>
<tr><td>제공 정보</td><td colspan="2">■ 제3조의 “신용보증 등 거래 관련” 수집된 개인정보
■ 제3조의 “교육・컨설팅” 관련 수집된 개인정보</td></tr>
<tr><td>제공받는 자의
보유・이용기간</td><td>■ 신용정보 집중기관
- 한국신용정보원
■ 신용정보회사
- NICE평가정보(주), 한국평가데이터(주), 코리아크레딧뷰로(주)
■ 정책보증기관
- 신용보증재단중앙회, 신용보증기금, 기술보증기금, 지역신용보증재단(서울신용보증재단,경기신용보증재단,경남신용보증재단,경북신용보증재단,광주신용보증재단,대구신용보증재단,대전신용보증재단,부산신용보증재단,세종신용보증재단,울산신용보증재단,인천신용보증재단,전남신용보증재단,전북신용보증재단,제주신용보증재단,충남신용보증재단,충북신용보증재단)
■ 국가기관 등
- 국가기관(행정안전부, 보건복지부, 고용노동부 국토교통부, 중소벤처기업부, 국세청, 법원행정처)
- 지방자치단체
- 공공기관(국민연금공단, 국민건강보험공단, 근로복지공단, 서민금융진흥원, 신용회복위원회, 소상공인시장진흥공단)
- 강원특별자치도경제진흥원
- 한국자산관리공사
- 소상공인자영업자 새출발기금 주식회사
- 한국은행
- 신용정보제공・이용자(미소금융재단, 국민행복기금)
■ 기타 법률에서 정하는 자
- 연대보증인, 법원, 국회, 감사원, 중소벤처기업부
■ 신용보증 등 거래 상대처</td><td>신용보증 등 거래 종료일로부터 5년
*정책보증기관은 재단과의 신용보증 등 거래 종료일로부터 3년
*신용보증재단중앙회는 신용보증 등 거래 종료일로부터 5년</td></tr>
</table>

구분	상세내용	
	- 금융기관, 채권자 ■ 기타 - 대전둔산우체국, 전자상거래 중개회사 (한국IT비즈니스진흥협회), 금융결제원	
	■ 국가기관 등 - 강원특별자치도경제진흥원	업무 종료일로부터 1년

제5조 개인정보처리의 위탁

① 강원신용보증재단은 원활한 개인정보 업무처리를 위해 다음과 같이 개인정보처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무
법무사 오웅철 사무소, 법무사 최석국 사무소 법무사 신동용 사무소, 법무사 이상태 사무소	법률 사무 처리
소통합동법률 사무소, 법무법인 신일	소송 전반 업무
중앙신용정보 주식회사, 고려신용정보 주식회사	채권 추심
뉴브리드	홈페이지 운영 관리
인크루트(주) 한국직업적성교육연구원	입사지원자 채용 업무
㈜에스원	고정형 영상정보처리기기 운영 관리

② 강원신용보증재단은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하고 있는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제6조 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

① 정보주체는 강원신용보증재단에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사(이하 "권리 행사"라 함)할 수 있습니다.

※ 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

② 제1항에 따른 권리 행사는 별표 1의 「개인정보(열람·정정·삭제·처리정지)요구서」를 통해 서면, 전자우편, Fax 등의 방법으로 하실 수 있으며, 강원신용보증재단은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다.

이 경우 별표 2의 「위임장」을 제출하셔야 합니다.

④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항 및 제37조 제2항에 의하여 제한될 수 있고, 개인정보 보호법 제35조 제3항에 근거 열람이 연기될 수 있습니다.

⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 강원신용보증재단은 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 신분증을 통해 확인합니다.

제7조 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서

① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 강원신용보증재단은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 하겠습니다.

1. 개인정보 열람 등 청구 접수부서

부서명 : 보증지원부

연락처 : <033-260-0041>

2. 개인정보 처리 부서

부서명	개인정보 파일	연락처
경영지원부	- 임직원 정보, 임직원 급여 - 이사회 명단 - 대여금 관리대장	033-260-0031
전략기획팀	- 정보공개청구자명단 - 소식지 발송처 명단 - 홈페이지 관리자모드 접근권한 관리대장 - 서포터즈 명단	033-260-0091
보증지원부	- 강사 및 컨설턴트 정보 - 교육 신청서, 컨설팅 신청서	033-260-0041
감사실	- 인권경영위원회 명단 - 성희롱·성폭력 고충심의위원회 명단	033-260-0007
재기지원1부	- 고문변호사 명단	033-260-0021

② 정보주체는 제1항의 열람청구 부서 이외에 '개인정보 포털(www.privacy.go.kr)'을 통해 다음과 같이 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다.

※ 청구절차 : 개인정보 포털 -> 민원서비스 -> 정보주체 권리행사 -> 개인정보 열람등 요구(본인인증 필요)

③ 이의제기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 정보 주체는 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지에 대한 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우에는 별표 3의 「개인정보 열람 등 조치에 대한 이의신청서」를 작성하여 개인정보 열람 등 청구 접수부서에 이의제기를 할 수 있습니다.
2. 접수부서는 이를 각 처리 부서에 배분하여 처리하고 그 결과를 문서로 안내드립니다.

* 강원신용보증재단은 이의제기를 받은 날로부터 10일 이내에 이의제기 내용을 검토한 후, 조치 결과를 문서로 안내드립니다.

제8조 개인정보의 파기절차 및 파기방법

① 재단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

1. 법령 근거 : 신용정보법 제20조의 2 (개인신용정보의 보유기간)
2. 보존하는 개인정보 항목 : 신용보증 목적의 개인신용정보 5년 보존

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차: 재단은 개인정보보호 계획을 통해 파기 절차, 파기 대상, 파기 시기 등을 정합니다. 파기 사유가 발생한 개인정보는 재단의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 파기합니다.
2. 파기방법: 재단은 전산에 기록·저장된 파일은 DB 내 영구 삭제하고 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기합니다. 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제9조 개인정보의 안전성 확보조치

강원신용보증재단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

① 관리적 조치

1. 재단은 개인정보 보호책임자를 지정하여 개인정보 보호 계획 수립·개인정보 보호교육을 실시하여 직원에 의한 개인정보 유출 및 오용·남용을 사전에 방지하고 수시로 개인정보보호 의무를 상기시키며 개인정보에 대한 관리·감독에 철저를 기하고 있습니다.
2. 재단은 고객의 개인정보를 취급할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 접근권한을 차등부여 하고 있으며, 이동 또는 퇴직 등 인사이동이 발생하여 업무 취급자가 변경되었을 경우 지체 없이 접근권한을 변경 또는 말소하겠습니다.
3. 개인정보처리시스템에 접속한 기록은 1년 이상 보관·관리하고 있습니다. 다만, 5만명 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 처리하거나, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 개인정보처리시스템의 경우에는 2년 이상 보관관리하고 있습니다.

② 기술적 조치

1. 고유식별정보 및 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나, 데이터 접근제어 시스템 등의 별도 보안 기능을 통해 보호되고 있습니다.
2. 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.
3. 네트워크상의 개인정보 및 개인 인증정보를 안전하게 전송할 수 있도록 보안장치(SSL 보안서버)를 채택하고 있습니다.

4. 개인정보처리시스템은 외부로부터 접근이 통제된 내부망에 설치하고, 침입을 차단하는 장치를 이용 24시간 감시하고 있습니다.

③ 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

1. 재단은 전산실, 채권보관실(서고) 등을 통제구역으로 설정하여 출입을 통제합니다.

제10조 개인정보 자동 수집 장치의 설치•운영 및 거부에 관한 사항

① 강원신용보증재단은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

1. 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 이용형태, 인기 검색어 등을 파악하여 이용자에게 보다 편리한 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다.
2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 차단 방법

- 크롬(Chrome) : 웹브라우저 오른쪽 상단 '⋮' 표시 선택 > 새 시크릿 창 (단축키: Ctrl+Shift+N)
- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 '…' 표시 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키: Ctrl+Shift+N)

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 차단 방법

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 오른쪽 상단 '⋮' 표시 선택 > 새 시크릿 탭
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 앱 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 '탭' 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제11조 개인정보 보호책임자 및 담당부서

① 강원신용보증재단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리에 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	성명	직책	연락처
개인정보보호 책임자	전제덕	보증지원본부장	- 연락처 : 033-260-0041 - 이메일 : jjd@gwsinbo.or.kr - Fax : 033-816-1198 *** 개인정보보호 담당부서로 연결됩니다.**
개인정보보호 관리자	김관수	보증지원부장	- 연락처 : 033-260-0040 - 이메일 : kimks6665@gwsinbo.or.kr - Fax : 033-816-1198
개인정보보호 담당자	이한준	-	- 연락처 : 033-260-0044 - 이메일 : lhj02@gwsinbo.or.kr - Fax : 033-816-1198

② 정보주체는 강원신용보증재단의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다.

강원신용보증재단은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제12조 추가적인 이용·제공 판단기준

강원신용보증재단은「개인정보 보호법」제15조제3항 및 제17조제4항에 따라「개인정보 보호법 시행령」제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다. 이에 따라 재단이 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.

① 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부

② 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부

③ 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부

④ 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제13조 권익침해 구제방법

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr)

②「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

▶ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

③ 강원신용보증재단은 정보 주체의 개인정보자기결정권을 보장하고 개인정보침해로 인한 상담 및 피해구제를 위해 최선을 다할 것입니다. 권익침해에 관한 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해주시길 바랍니다.

▶ 강원신용보증재단 보증지원부 : 033-260-0041

제14조 개인정보파일의 등록 현황

① 강원신용보증재단은 개인정보를 개인정보 처리방침에서 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며,「개인정보 보호법」제32조에 따라 개인정보파일을 운영하고 있습니다.

② 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보파일별 상세한 내용은 아래의 링크를 통해 확인할 수 있습니다.

▶ 개인정보 포털 : (www.privacy.go.kr)

제15조 고정형 영상정보처리기기 설치·운영

① 강원신용보증재단은 아래와 같이 고정형 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

1. 영상정보처리기기 설치근거·목적 : 강원신용보증재단의 시설안전, 화재예방
2. 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위

설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위
34대	본점 : 11대(사옥 복도, 사무실 등 주요시설물 전 공간) 춘천, 홍천지점 : 각 4대(사무실 등 주요시설물 전 공간) 원주, 강릉, 속초, 태백, 동해지점 : 각 3대(사무실 등 주요시설물 전 공간)

3. 접근권한자 및 관리책임자

설치 위치	접근권한자	관리책임자
본점(2층)	보증지원본부장	경영관리본부장
본점(3층,4층)	경영관리본부장	
춘천지점	춘천지점장	
원주지점	원주지점장	
강릉지점	강릉지점장	
속초지점	속초지점장	
태백지점	태백지점장	
동해지점	동해지점장	
홍천지점	홍천지점장	

※ 담당부서 : 경영지원부(033-260-0032)

4. 개인영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법

촬영시간	보관장소	보관기간
24시간	영상정보처리기기 통제실	30일

- 처리방법 : 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

5. 영상정보 확인 방법 및 장소

1) 확인 방법 : 개인영상정보 담당부서에 미리 연락하고 본 기관을 방문하면 확인 가능합니다.

2) 확인 장소 : 관할 부지점

6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

1) 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인 · 삭제를 원하는 경우 언제든지 고정형영상정보처리기기운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보에 한정됩니다.

2) 개인영상정보 열람 요구는 별표 4의 「개인영상정보 (존재확인·열람) 청구서」로 신청하여야 합니다. 또한 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인하기 위해 주민등록증·운전면허증·여권 등의 신분증명서를 제출하셔야 합니다. 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용합니다. 다만, 개인정보 보호법 제35조 제4항에 해당하는 경우 개인영상정보 열람등의 청구를 제한하거나 거절할 수 있습니다.

3) 강원신용보증재단은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.

7. 개인영상정보의 안전성 확보조치

강원신용보증재단에서 처리하는 개인영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 본 재단은 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근권한을 차등 부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다.

제16조 개인정보 처리방침 변경

① 이 개인정보 처리방침은 2026. 5. 29.부터 시행됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

부 칙(제정)

제1조(시행일) 재단의 개인정보 처리방침은 2018. 9. 10.부터 시행합니다.

부 칙(1)

제1조(시행일) 이 개인정보 처리방침은 2022. 3. 30.부터 적용됩니다.

부 칙(2)

제1조(시행일) 이 개인정보 처리방침은 2025. 4. 16.부터 적용됩니다.

부 칙(3)

제1조(시행일) 이 개인정보 처리방침은 2025. 8. 1.부터 적용됩니다.

부 칙(4)

제1조(시행일) 이 개인정보 처리방침은 2026. 5. 29.부터 적용됩니다.

[별표 1] 개인정보(열람·정정·삭제·처리정지)요구서

개인정보([ ] 열람 [ ] 정정·삭제 [ ] 처리정지) 요구서

※ 아래 작성방법을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다.

(앞 쪽)

접수번호		접수일		처리기간	10일 이내

정보주체	성 명	전 화 번 호
	생년월일	
	주 소	

대리인	성 명	전 화 번 호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주 소	

요구내용	[] 열람	[] 개인정보의 항목 및 내용 [] 개인정보 수집·이용의 목적 [] 개인정보 보유 및 이용 기간 [] 개인정보의 제3자 제공 현황 [] 개인정보 처리에 동의한 사실 및 내용
	[] 정정·삭제	※ 정정·삭제하려는 개인정보의 항목과 그 사유를 적습니다.
	[] 처리정지	※ 개인정보의 처리정지를 원하는 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.

「개인정보 보호법」 제35조제1항·제2항, 제36조제1항 또는 제37조제1항과 같은 법 시행령 제41조제1항, 제43조제1항 또는 제44조제1항에 따라 위와 같이 요구합니다.

년 월 일

요구인 (서명 또는 인)

강원신용보증재단 귀하

작 성 방 법

1. '대리인'란은 대리인이 요구인 일 때에만 적습니다.
2. 개인정보의 열람을 요구하려는 경우에는 '열람' 란에 [√] 표시를 하고 열람하려는 사항을 선택하여 [√] 표시를 합니다. 표시를 하지 않은 경우에는 해당 항목의 열람을 요구하지 않은 것으로 처리됩니다.
3. 개인정보의 정정·삭제를 요구하려는 경우에는 '정정·삭제' 란에 [√] 표시를 하고 정정하거나 삭제하려는 개인정보의 항목과 그 사유를 적습니다.
4. 개인정보의 처리정지를 요구하려는 경우에는 '처리정지' 란에 [√] 표시를 하고 처리정지 요구의 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.

[별표 2] 위임장

위 임 장

위임받는 자	성명	전 화 번 호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주소	
위임자	성명	전화번호
	생년월일	
	주소	

「개인정보 보호법」 제38조제1항에 따라 위와 같이 개인정보의 (☐ 열람, ☐ 정정·삭제, ☐ 처리정지)의 요구를 위의 자에게 위임합니다.

년 월 일

위임자 (서명 또는 인)

강원신용보증재단 귀하

210㎜×297㎜[인쇄용지(특급) 34g/㎡]

[별표 3] 개인정보 열람 등 조치에 대한 이의신청서

개인정보 열람 등 조치에 대한 이의신청서

※ 아래 작성방법을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다.

(앞 쪽)

접수번호	접수일	처리기간 10일 이내

정보주체	성 명	전화번호
	생년월일	
	주 소	

대리인	성 명	전화번호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주 소	

거절통지 수령일자	
이의신청 사항	[ ] 개인정보 열람 요구에 대한 제한·연기 및 거절 [ ] 개인정보 정정·삭제 요구에 대한 거절 [ ] 개인정보 처리정지 요구에 대한 거절 [ ] 기타( )
이의신청 사유	

「개인정보 보호법 」 제38조 제5항에 따라 위와 같이 이의를 제기합니다.

년 월 일

요구인 (서명 또는 인)

강원신용보증재단 귀하

작 성 방 법

1. '대리인'란은 대리인이 요구인일 때에만 적습니다.
2. 강원신용보증재단의 거절통지 수령일자는 정보주체가 강원신용보증재단에 개인정보의 열람, 정정, 삭제요청을 하였으나, 그 요청의 일부 또는 전부를 거절한다는 결과통지를 수령 한 일자를 적습니다.

210㎜×297㎜[일반용지 70g/㎡(재활용품)]

[별표 4] 개인영상정보 (존재확인・열람) 청구서 (앞 쪽)

<table>
<tr><td colspan="4">개인영상정보(□ 존재확인 □ 열람) 청구서
※ 아래 유의사항을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다.</td><td>처리기한
10일 이내</td></tr>
<tr><td rowspan="3">청 구 인</td><td>성 명</td><td></td><td>전 화 번 호</td><td></td></tr>
<tr><td>생년월일</td><td></td><td>정보주체와의 관계</td><td></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">정보주체의
인적사항</td><td>성 명</td><td></td><td>전 화 번 호</td><td></td></tr>
<tr><td>생년월일</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">청구내용
(구체적으로 요청하지 않으면 처리가 곤란할 수 있음)</td><td>영상정보
기록기간</td><td colspan="3">(예 : 2026.04.01 18:30 ~ 2026.04.01 19:00)</td></tr>
<tr><td>영상정보
처리기기
설치장소</td><td colspan="3">(예 : oo지점 객장 CCTV)</td></tr>
<tr><td>청구 목적 및
사유</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="5">「표준 개인정보 보호지침」 제44조에 따라 위와 같이 개인영상정보의 존재확인, 열람을 청구합니다.

년 월 일

청구인 (서명 또는 인)

강원신용보증재단 귀하</td></tr>
<tr><td colspan="2">담당자의 청구인에 대한 확인 서명</td><td colspan="3"></td></tr>
</table>