제69차 ICSB 총회 참석 결과보고

2025. 7

< 목차 >

Ⅰ. 제69차 ICSB 총회 개요 ····· 1

1. 회의개요 및 주요 일정

Ⅱ. ICSB 대표단 출장 개요 ····· 2

1. 목적 및 출장기간, 일정 등

Ⅲ. 주요 활동내역 ····· 3

1. 한국-호주 중소벤처기업정책 포럼 ····· 3

2. 기관방문(Commonwealth Bank of Austrailia) ····· 4

3. 본회의(Panel Session) ····· 5

4. Korea Session ····· 7

5. 기관방문(시드니 무역관) ····· 9

Ⅳ. 시사점 ····· 10

별첨 : 제69차 ICSB 총회 참석사진

Ⅰ. 제69차 ICSB 총회 개요

□ 회의 개요

○ 주　　제 : “Turning Insights Into Action”
(인사이트를 행동으로 전환하기)

○ 주　　최 : 세계중소기업협의회(ICSB)

○ 개 최 지 : 호주 시드니

○ 개최기간 : 2025. 7. 8(화) ~ 7. 10(목)

○ 참석대상 : 세계 정책입안자, 중소기업 관계자 및 교수 등

○ 회의구성 : 환영리셉션, 전체회의, 분과회의, 전시회, 폐막식 등

□ 회의 주요 일정

일 자	시간	프로그램
7.8(화)	10:00-12:00	**한국·호주 중소벤처기업 정책 포럼** **- 중소벤처기업정책학회 주관(NSW 대학)**
7.9(수)	09:00-10:00	**공식 오프닝 연설**
	10:00-11:00	패널 세션 1 : MSME가 직면한 도전과 글로벌 기회
	11:00-11:30	커피 브레이크 & 네트워킹
	11:30-12:30	패널 세션 2: SME 투자 – 글로벌 우수 사례 공유
	14:00-15:00	패널 세션 3: 50% 요소 – 여성 CEO와 MSME 확장 전략
	15:00-16:00	패널 세션 4: 영향력 높은 연구 – MSME 미래를 위한 지식 확장
	16:00-16:30	에프터눈 커피 브레이크 & 네트워킹
7.10(목)	09:00-09:15	개회 기조연설: 인간 중심 기업가정신 – 성공의 새로운 패러다임
	09:15-10:15	패널 세션 1: 인간 중심 기업가정신의 실제 적용
	10:15-11:00	패널 세션 2: HELP 대학교 사례연구
	11:00-11:30	커피 브레이크 & 네트워킹
	11:30-12:30	패널 세션 3: 한국 기업가정신의 기원 – 인간 중심 접근법 등
	12:30-13:30	점심 식사 – 지역 식당 이용 장려
	13:30-15:00	패널 세션 4: 정책과 실천을 위한 글로벌 연구
	15:00-15:30	에프터눈 커피 브레이크 & 네트워킹
	15:30-16:30	패널 세션 5: MSME의 미래 설계 – 연구, 정책, 실천의 연결
	16:00-17:30	**패널 세션 6 : 코리아 세션 – 국내 교수 및 기관 발표(한국어 진행)** **-신보중앙회 발표 : 소상공인 지원 방안 등**

Ⅱ. ICSB 대표단 출장 개요

□ 목적

○ **세계중소기업협의회**(International Council for Small Business)에 참가하여 각국의 중소기업 지원기관, 정부 인사 및 대학교수 등과의 교류증진 및 상호 협력방안 모색

* 2025년 국제회의·국외연수 운영계획(안)(교육연구 2025-22) 근거

□ 출장 기간 : 2025. 7. 6.(일) ~ 7. 12.(토), 5박 7일

□ 참석자 : 총 28인

○ **신보중앙회** : 원영준 회장, 차지영·김정원 차장, 정호영 주임

○ **지역신보** : 16개* 지역신보 이사장, 직원 11명

* 충북재단 불참

□ 출장 일정

구 분	일 자	국 가	세부 일정
1일차	7.6(일)	대한민국 인천 → 호주 시드니	인천공항 출발(19:10)
2일차	7.7(월)		시드니 도착(06:20)
3일차	7.8(화)	호주 시드니	**<한국·호주 중소벤처기업 정책 포럼>** – 중소벤처기업정책학회 주관(NSW 대학) **<현지 기업체, 벤치마킹 기관 방문 등>** – CBA (Commonwealth Bank of Australia, 커먼웰스뱅크)
4일차	7.9(수)		**<본회의 1일차>** – 등록 및 네트워킹, 키노트스피치 등 – 패널세션, Evening Reception
5일차	7.10(목)		**<본회의 2일차>** – 등록 및 네트워킹 – 패널세션, **코리아 세션 참가 및 발표** 등
6일차	7.11(금)		– 시드니 무역관(KOTRA) 방문
7일차	7.12(토)	호주 시드니 → 대한민국 인천	시드니 출발(07:55) → 인천공항 도착(17:35)

Ⅲ. 주요 활동내역

1 한국-호주 중소벤처기업정책 포럼

□ 회의개요

○ 일 시 : 2025.7.8.(화)

○ 주 제 : 한-호 중소기업 국제화 정책포럼 : 중소벤처기업의 글로벌 진출 전략 방안

○ 장 소 : UNSW Scientia Meeting Room

□ 주요 내용

○ 발표자 : Sasha Whittle(UNSW대학교)

주제	주요내용
UNSW 창업 프로그램 소개	• **기관개요 및 소개** - 호주의 대표적인 대학 기반 창업 인큐베이터로, 매년 12,000여 명의 개인을 대상으로 창업 교육, 아이디어 발굴, 투자유치, 글로벌 진출 지원 등 다양한 프로그램을 운영하고 있음. - 특히, 지속 가능한 스타트업 육성에 목표를 두고 기관을 운영함. • **4단계 운영 모델 및 지원 전략 소개** - (Curiosity Stage) 창업 마인드셋 함양 및 워크숍, 창업가 적합도 분석 등 - (Idea Stage) 아이디어 기획 및 프로토타입을 통함 시제품 구현 등 - (Startup Stage) 투자유치 준비, 실질적 사업화 및 스케일업 지원 - (Portfolio Stage) 미디어 홍보, 글로벌 VC연결 등 확장 기회 제공 등 • **UNSW의 주요성과** - 누적 스타트업 133개 창업 지원하였으며, 115개가 지속하여 기업 운영하고 있음. - 이를 통해, 500여개 이상의 일자리를 창출하고 있으며, 기관 운영을 위한 투자금이 증가하고 있는 추세 - 대표적으로 Forcite Helmet Systems를 개발한 업체가 액션캠 브랜드인 GoPro에 인수합병을 하였으며, IPO 상장이 아닌 M&A 기반의 진출 사례가 증가할 것으로 보임 - 또한, AI 기술을 활용한 스타트업을 육성중이며, 대표적으로 스포츠 활동에서 움직임을 AI로 분석하여 제공하는 업체, 남성 불임 치료를 위한 AI 기술 개발 업체가 상용화를 앞두고 있음

2 기관방문(Commonwealth Bank of Austrailia)

□ 방문개요

○ 일 시 : 2025.7.8.(화)

○ 기관 개요

- 1911년 호주 정부 소유의 공공은행으로 설립되어 1990년대 민영화된 호주의 대표 상업은행
- Business Banking 부서를 통해 다양한 규모의 기업에 금융지원을 제공하며, 특히 중소기업(SME) 대상의 전용 상품, 플랫폼, 상담 서비스를 운영
- 약 1.25조 AUD 자산, 53,000명 직원, 17.6백만 고객을 보유하고 있으며, 호주 ASX 상장기업 중 최대 규모로 자리매김

□ 주요 내용

○ 기관소개 프레젠테이션(60분) 및 질의응답 진행

주요 질의응답
• **Q1. 호주의 주요 은행 정책과 CBA만의 전략은 무엇인지?** - A1. 호주는 4기둥 정책(Four Pillar Policy)을 통해 4개의 대형 은행을 보호하고 있고, CBA는 타은행이 해외 확장을 추진할 때, 내수시장과 IT 인프라에 집중하여 차별화를 만들었음. 그 결과로 은행이 아닌 기술 기업이라는 인식이 있으며, 호주에서 가장 많은 인력을 고용한 은행이 됨. • **Q2. CBA의 핵심 서비스 및 기능은 무엇인지?** - A2. 플랫폼 기반 금융지원 시스템을 운영하고 있으며, 대출, 보증, 컨설팅 등 고객 맞춤형 금융서비스 제공하고 있음. 또한, 데이터를 기반으로 리스크 분석 및 AI 시스템 활용하여 지원함. • **Q3. 해외 진출 소상공인 지원방식, 운영성과 및 현황은?** - A3. 수입업체와 수출업체를 위한 무역금융 등 다양한 자금조달 방식으로 운영하며, 전액 선지급, 잔금 결제, 유동성 확보를 위한 최대 185일의 상환 유예기간 제공 등으로 운영하고 있음. • **Q4. CBA만의 향후 추진전략이 있는지?** - A4. 기술 분야에서 지속적인 성장이 있을 것으로 판단하여 비대면 보증·대출 시스템을 확대하는 등 디지털 금융 고도화 전략을 추진하고 있음. 또한, ESG 기반의 금융상품 확대, 데이터 기반 리크스 관리 체계 고도화 등을 주요 추진전략으로 가지고 있음.

3 본회의(Panel Session)

□ 회의개요

○ 일 시 : 2025.7.9.(수) ~ 7.10(목)

○ 주 제 : "Challenges Facing MSMEs and Emerging Opportunities from Australia and the World"

□ 주요내용

○ 토론자 : 주요 발제자 3인 외 토론자 5인 등 총 7인

주요 발제자	직위	소속
Hon.Bruce Billson	Ombudsman	ASBFEO(Australian Small Business and Family Enterprise Ombudsman)
Ruben Ascua	Rector	Universidad Nacional de Rafaela
Jungwha Han	Chairman	Korea Entrepreneurship Foundation
Ayman ElTarabishy	President & CEO	ICSB

○ 회의 내용 및 결론

구분	주요내용	
회의 내용	· 현 경제상황 속 소기업·소상공인이 직면한 주요 도전 과제가 무엇인지 논의 · 미래 성장을 촉진시키기 위한 방안 제시	
주요 발언	Hon.Bruce Billson	· ASBFEO의 역할(소상공인 분쟁 조정, 정책·규제 개발 등) · 호주 소상공인의 어려움의 주요 도전 과제 · 소상공인 활성화 및 소득세 완화 등 14가지 정책 개선 방안 - (세제·규제 개선) 소득세 감면, 표창제도 신설 등 - (분쟁·공정거래보호) 대기업 독점완화 등 - (기술 접근성 강화) 디지털 교육 제공, 프로그램 제공 등
	Ruben Ascua	**· 중남미 소기업·소상공인의 주요 도전 과제** - 디지털 기술(AI 기술 등)은 비유형 자산으로 분류되어 대출 및 투자 유치의 어려움을 겪고 있음 - 금융 지원의 구조적 한계로 인해, 초기 기술개발도 저조하며 자금·인력·네트워크가 부족한 상태로 기술 상용화가 어려움. **· FinTech를 통한 해결방안 모색** - 전통 금융 지원방식에서 벗어나, 무형자산 기반 기술 기업에 적합한 금융모델 제시 - 실시간 데이터 기반 온라인 평가, 신용등급 산정 - 신속한 자금 지원 등

주요 발언	Jongwha Han	**· 한국 창업 생태계의 문제점** - 안정적인 직업을 선호하는 문화 - 기술기반 스타트업의 '죽음의 계곡' 극복의 어려움 - 기술 상용화 성공률 낮고 실패 비용은 매우 높음 - 정부 주도의 질적 성장, 글로벌 경쟁력 부족 **· 창업 활성화를 위한 주요 정책 제안** - (창업 지원) 공공 조달시장 확대, 글로벌 시장 진출 지원 - (투자 확대) 공공/민간 펀드 조성, 크라우드 펀딩 활성화 - (재도전 지원) 부채탕감 확대, 재창업 지원 등 - (기술역량강화) 공공 R&D 보조금 확대 등 **· TIPS 프로그램: 공공-민간 협력 창업 지원** - 기술 창업팀을 민간이 선발하여 정부가 후속지원하는 프로그램이며, 한국의 창업 생태계는 양적성장은 성과를 보였으나, 질적 성장, 글로벌 경쟁력 강화가 필요하여 TIPS 프로그램을 통해 성장 지원
	Reinhard Schulte	**· 지속가능한 기업을 위한 고객 참여의 중요성 강조** - 시장 불확실성 감소 및 가치 제안 강화 - 조기 피드백을 통한 숨겨진 고객 니즈 발굴 - 시장 적합도 분석 용이 - 더 나은 제품으로 발전
	Ty Choi	**· 창업 도전, 기업의 질적성장을 위한 대학의 역할 강조** - 청년 창업 생태계의 출발점이 되는 대학은 단순 교육이 아닌 제도적 지원, 실질적 경험 기회 제공 등을 통해서 발판 역할 필요 - 프로젝트 기반 학습, 창업 경진대회, 멘토링 프로그램 등 대학의 긍정적인 기능 활용
	Yi-Wen Chen	**· 여성 참여로 본 중소기업 활성화 전략 제시** - (세계적 현황) 세계적으로 여성의 사회활동은 지속해서 늘어나고 있으나, CEO, 창업자 등 현저히 비율이 낮은 편이며, 산업 분포도 지협적임. - (주요 전략) 우수 여성 기업가 시상제도 신설, 여성 전용창업 아카데미 신설, 제도적 기반 마련 등 - (결론 및 시사점) 여성 기업가의 성장은 단순한 양적 확대를 넘어서 경제 생태계의 다양성, 포용성, 지속 가능성을 강화시키는 핵심 역할을 하며, 국가와 기업의 미래 성장을 촉진시킬 것으로 보임.
결론	· 참석자들은 소기업·소상공인의 지속 가능한 성장과 혁신을 위해서는 국가 차원의 제도 지원과 기술지원의 생태계 구축이 필수적이라는 것에 의견을 모음	

4 Korea Session

□ 회의개요

○ 일 시 : 2024.7.10.(목)

○ 주 제 : “Origins of Korean Entrepreneurship”

□ 주요내용

○ 발표자 : 김기찬 교수(가톨릭대학교)

주제	주요내용
신정부의 중소기업벤처 정책의 방향	• **수출 의존 성장구조 속 중소기업의 갈라파고스화** - 갈라파고스는 남아메리카 에콰도르 서쪽에 위치한 섬으로 외부와 단절된 채 독자적으로 발전한 시스템을 지칭하며, 특정 지역이나 산업이 글로벌 트렌드와 단절되어 국제 경쟁력이 떨어지는 현상을 비유 - ‘17년부터 ’24년까지 국내 중소기업의 수출 비중은 지속적으로 감소(14.8%→8.2%)중이며, 인도네시아 등 신남방 진출 기업 수는 2,400개에 불가 - 복지 중심의 소극적 지원에 머물러 있으며, 기업의 자생적 수익 창출 및 해외로 확장할 수 있는 역동성 부족 • **한국의 경제성장을 위한 전략** - 경제확장을 위해 급성장하는 아시아로 확대 필요 - K-문화를 바탕으로 한국적인 라이프스타일을 비즈니스로 산업 확대 필요 - 청년들의 기업가 정신 함양을 통해서 창업 활성화 촉진 필요 • **K-기업가 정신 함양과 글로벌 진출 지원** - 세계적인 기업인(일론 머스크, 젠슨 황 등)의 마음가짐, 태도가 필요 - 전기차, AI 등 다분야에서 혁신의 장이 되고 있는 중국을 통해 기술 벤치마킹, 역량 강화에 힘쓰고 지속적인 기술 혁신을 위한 노력 필요 - 아세안으로의 시장 확대를 통해서 중소기업이 스스로 비상할 수 있도록 환경을 마련해주는 전략

○ 발표자 : 차지영 차장(신보중앙회)

주제	주요내용
지역신보의 소상공인 지원방안	• **기관개요 소개** - 지역신용보증재단과 신보중앙회의 설립목적 및 주요업무 - 조직 및 정원 현황, 보증기관별 보증공급 규모 • **지역신용보증 운영현황** - 코로나19를 거치며 보증 잔액 약 2배 증가, ‘24년말 42.7조원 수준 - 신보중앙회는 재보증의 안정적 운영을 통해 지역신보와 리스크 분담 - 전체 보증금액 중 소상공인은 96.0%(40.4조)로 대부분 차지 - 도소매업(29.9%), 음식숙박업(24.2%), 서비스업(20.4%) 등 소상공인 비중이 높은 업종이 74.5%로 대부분을 차지 • **소상공인 지원방안** 1. 신규 정책 추진 - **(소상공인 비즈플러스(+)카드 출시)** 중저신용 소상공인이 사업 운영자금으로 활용할 수 있는 이용한도 1,000만원의 보증서부 신용카드 발급 추진 - **(미래성과연동 특례보증 시행)** 정부의 소상공인 종합대책의 일환으로, 기업의 성장유도를 위해 미래 성장 가능성이 높은 기업을 대상으로 성장 단계별 자금지원 제도 마련 2. 소상공인의 상환부담 완화 - **(전환보증)** 기존 보증의 상환기일 도래시 상환 구조 변경을 통한 상환 부담 완화로 선제적 채무조정 지원 - **(브릿지보증)** 지역신보에서 사업자 보증을 받은 자가 폐업해도, 지속해서 보증받을 수 있도록 하여 재기 기회 제공 및 기존 대출금의 정상 상환 유도 3. 비대면보증 - **(모바일 기반의 비대면 보증 확대)** 디지털경제로의 전환이 가속화됨에 따라 보증처리 전 과정을 앱(app)을 통해 수행할 수 있는 비대면보증으로 개편

5 기관방문(시드니 무역관-KOTRA)

□ 방문개요

○ 일 시 : 2025.7.11.(금)

○ 기관 개요

- 시드니에 위치한 KOTRA 사무소는 호주에서의 한국 기업의 수출 및 진출을 지원하고 호주 기업들과의 상호 협력을 촉진하는 역할을 수행하는 기업 지원 기관

- 소상공인의 수출지원을 위해 “Small Business Owner Export Support Center” 프로그램을 운영하여 수출 약량 강화, 현지 홍보, FTA 활용, 해외 진출 전략 수립 등 실질적인 지원을 제공

□ 주요내용

주제	주요내용
호주경제동향 및 양국 협력 방안	**· 한국-호주 경제 및 무역 현황** - 한국-호주 무역 구조 및 수출입현황 공유 - 미국의 관세 정책에 따라, 호주는 철강·알루미늄 관세에 대응하여 제조업 기반 구축 등 대체 시장 다변화 추진중 - 양국 교역량은 455억 달러('24년 기준)로 '23년 이후로 하락세 전향 **· KOTRA의 현지 활동 및 한계** - 시드니 무역관으로서 마케팅, 투자 유치, 청년 취업지원, 공공조달 참여 지원 등 다양한 업무 수행 중 - 중소기업의 지사화 사업 등 지원 수요는 있으나, 현지 물가, 금리 등 외국인 비용 부담으로 인해 국내 중소기업의 참여율은 감소 추세 **· 경제안보 및 한류로 본 호주 무역투자 확대 방안** - 호주는 광물·곡물 등 공급망 안보의 핵심 국가로서 전기차, 재생 에너지 등 자원의 수요가 증가함에 따라 긴밀한 협력을 통한 핵심 광물의 안정적인 확보 필요 - 한국은 제조업, 건설 인프라, 방위 산업 역량을 활용하여 자동차, 반도체 및 철도 구축 등 투자 기회 확대 필요 - 또한, K-화장품, K-푸드 등 한류 제품의 인기를 바탕으로 지속적인 성장 필요

Ⅳ. 시사점

□ **(네트워킹 강화)** 다양한 국가의 기업가, 연구자, 정책 입안자들과의 만남을 통해 각 국의 중소기업의 상황, 정책 개선점 등 파악

○ 소기업·소상공인의 자립을 위해서는 국가적 차원에서 지원이 필요하다는 점에 대해 공감

→ 기술 창업 등 질적 성장, 글로벌 경쟁력 확보를 위해서 성장 잠재력이 있는 기업군을 적극 발굴·육성하기 위한 보증사업 기획 필요

□ **(정책 인사이트 발굴)** 기관방문 및 총회 세션을 통해 얻은 인사이트를 신보중앙회 및 지역신보 보증정책 수립시 적극 활용

○ **(총회 본회의 Session)** 중소기업 육성을 위해 자금지원에서 나아가 기업 자생력을 키워주는 방향으로의 전환 필요성 확인

○ **(CBA)** 기술력을 보유한 은행이란 강점으로 호주에서 가장 큰 은행으로 성장한 점을 참고하여, 중앙회 및 지역신보도 현재의 비대면보증, RPA 등을 고도화함과 동시에 소상공인 특화 리스크 분석 등 빅데이터, AI를 활용한 기술 적용 지속 추진

→ 호주는 UNSW 등 기업지원 기관을 통해 성장한 기업이 기관에 재투자, 기부, 파트너십을 통해서 노하우 전수하는 선순환이 주목할만한 점으로 보이며, 양질의 기업 지원을 위한 지속적인 지식 공유 및 제도 벤치마킹 등 필요

별첨 : 제69차 ICSB 총회 참석사진 각 1부. 끝.